Psi Unisc
REVISTA DO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA
DA UNIVERSIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL
AVALIAÇÃO QUADRIENAL 2021 - 2024
Qualis B1
ISSN: 2527-1288
Mestrado Profissional em Psicologia
EDUNISC
UNISC

*Cómo citar (APA): Vaz, E. C., Gabatz, R. I. B., Oliveira, J. O. de, Milbrath, V. M., & Velasques, P. T. (2026). Perfil de los cuidadores en instituciones de atención a niños y adolescentes. *Psi Unisc*, 10, Artículo e19965. http://doi.org/10.17058/psiunisc.v10i.19965

Tipo de artículo: Artículos de investigación

Perfil de cuidadores de instituições de acolhimento de crianças e adolescentes[1]

Perfil de los cuidadores en instituciones de atención a niños y adolescentes Profile of caregivers in child and adolescent care institutions

Ellen Costa Vaz
Universidad Federal de Pelotas (UFPEL), Pelotas - RS/Brasil
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-9053-676X
Correo electrónico: ellencostavaz08@gmail.com

Ruth Irmgard Bärtschi Gabatz
Universidad Federal de Pelotas (UFPEL), Pelotas - RS/Brasil
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-6075-8516
Correo electrónico: r.gabatz@yahoo.com.br

Jade Ornelas de Oliveira
Universidad Federal de Pelotas (UFPEL), Pelotas - RS/Brasil
ORCID: https://orcid.org/0009-0007-2180-2394
Correo electrónico: jadeornelasoliveira@hotmail.com

Viviane Marten Milbrath
Universidad Federal de Pelotas (UFPEL), Pelotas - RS/Brasil
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-5523-3803
Correo electrónico: vivianemarten@hotmail.com

Pedro Trindade Velasques
Universidad Federal de Pelotas (UFPEL), Pelotas - RS/Brasil
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1643-3252
Correo electrónico: velasquespedro@hotmail.com

[1] Los autores declaran que este trabajo es original e inédito. De este modo, se garantiza que el trabajo no ha sido publicado en ninguna otra revista científica.

Creative Commons Atribuição 4.0 Internacional

Resumen

Introducción: La acogida de niños y adolescentes en instituciones surge de la necesidad de proteger sus derechos cuando estos no se respetan en el seno familiar. Por lo tanto, es necesario ofrecer a esta población una atención integral y sensible, apoyando a los profesionales que brindan asistencia en estas instituciones para que establezcan vínculos que favorezcan el desarrollo de quienes reciben cuidados. **Objetivo**: Este estudio tuvo como objetivo comprender el perfil de los cuidadores en instituciones de atención a niños y adolescentes. **Método**: Se trata de un estudio cuantitativo realizado en un municipio del sur de Brasil, en tres hogares de acogida para niños y adolescentes. Los datos se recopilaron mediante entrevistas a 28 cuidadores. Se utilizó el programa Excel® para el análisis y los resultados se presentan de forma descriptiva en tablas. **Resultados**: Los resultados indican una mayoría de mujeres, con edades comprendidas entre los 31 y los 50 años. Se observó falta de capacitación y formación continua, rotación entre instituciones que conlleva la ruptura de vínculos con los institucionalizados, y falta de apoyo y asistencia para los profesionales. **Conclusión**: Es fundamental ampliar el debate sobre las estrategias y las políticas públicas destinadas a mejorar las condiciones laborales de los cuidadores, buscando minimizar la rotación de personal, ofrecer una compensación económica y brindar apoyo para la salud física y mental, fomentando así el desarrollo de vínculos con las personas a las que se cuida y garantizando una atención integral.

Palabras clave: institucionalización; cuidadores; niño institucionalizado; adolescente institucionalizado; salud laboral.

Resumo

Introdução: O acolhimento de crianças e adolescentes em instituições decorre da necessidade de proteção aos seus direitos, quando estes não são respaldados na família. Portanto, é necessário oferecer a essa população um cuidado integral e sensível, respaldando os profissionais que prestam assistência nessas instituições para a formação de vínculos que favoreçam o desenvolvimento dos acolhidos. **Objetivo**: O estudo objetivou conhecer o perfil de cuidadores de instituições de acolhimento de crianças e adolescentes. **Método**: Trata-se de uma pesquisa quantitativa desenvolvida em um município do Sul do Brasil, em três casas de acolhimento de crianças e adolescentes. Os dados foram coletados por meio de entrevista, tendo participado 28 cuidadores. Para análise utilizou-se o programa Excel®, sendo os resultados dispostos em tabelas de forma descritiva. **Resultados**: Os resultados apontam uma maioria de mulheres, com idade entre 31 e 50 anos. Observou-se falta de capacitação e educação permanente, rodízio entre instituições gerando quebra de vínculo com os institucionalizados, falta de suporte e amparo aos profissionais. **Conclusão**: É imprescindível ampliar a discussão acerca de estratégias e políticas públicas que objetivem melhorar as condições de trabalho dos cuidadores, buscando minimizar a rotatividade, oferecer valorização financeira, além de fornecer suporte para saúde física e mental favorecendo o desenvolvimento do vínculo com os acolhidos e a integralidade do cuidado oferecido.

Palavras-chave: institucionalização; cuidadores; criança institucionalizada; adolescente institucionalizado; saúde ocupacional.

Abstract

Introduction: The placement of children and adolescents in institutions arises from the need to protect their rights when they are not respected within the family sphere. Therefore, it is necessary to offer this population comprehensive and sensitive attention, supporting professionals who provide assistance in these institutions so that they can establish links that favor the development of those who receive care. **Objective**: This study aimed to understand

the profile of caregivers in child and adolescent foster care institutions. **Method**: This is a quantitative study conducted in a municipality in southern Brazil, in three foster homes for children and adolescents. Data were collected through interviews with 28 caregivers. The Excel® program was used for analysis, and the results are presented descriptively in tables. **Results**: The results indicate a majority of women, aged between 31 and 50 years. There was a lack of capacity and continued training, rotation between institutions that resulted in the rupture of ties with institutionalized workers, and a lack of support and assistance for professionals. **Conclusion**: It is essential to broaden the discussion about strategies and public policies aimed at improving the working conditions of caregivers, seeking to minimize turnover, offer financial compensation, and provide support for physical and mental health, thus fostering the development of bonds with those being cared for and ensuring comprehensive care.

Keywords: institutionalization; caregivers; child institutionalized; adolescent institutionalized; occupational health.

Introducción

Las instituciones para niños y adolescentes son unidades residenciales que acogen a quienes se encuentran en una situación de vulnerabilidad debido a la violencia, el maltrato y el abandono, siendo temporalmente apartados de la vida familiar (Medeiros & Martins, 2018). Según datos del Panorama Nacional del Servicio de Recepción publicados por el Consejo Nacional de la Fiscalía (CNMP, 2022), Brasil cuenta con un total de 2.732 establecimientos, de los cuales 294 se encuentran en el estado de Rio Grande do Sul.

Los niños y adolescentes tienen derecho a ser criados por sus familias en un entorno armonioso, en el que exista respeto y condiciones dignas para su desarrollo integral. En ausencia de un entorno favorable, el Estado debe intervenir derivando a niños y adolescentes a instituciones de acogida (Digiácomo & Digiácomo, 2020). Así, las instituciones de acogida, al ser un espacio de estancia temporal, se convierten en un nuevo escenario para las relaciones sociales de niños y adolescentes en acogida (Lima, 2018).

Ante la distancia familiar, el cuidador social desempeña el papel parenteral (Wendt & Dell'Aglio, 2022). Además de participar en el cuidado y atender las necesidades básicas de niños y adolescentes, debe promover la socialización y el intercambio de información educativa a través de actividades (Ito & Azêvedo, 2022). El cuidado y la educación son actividades profesionales que tienen un alto grado de demandas; entre las actividades que llevan a cabo los cuidadores se encuentran: cuidar la salud, la alimentación, la higiene personal, garantizar un hogar y un entorno institucional adecuados, promover el bienestar, ayudar con las tareas escolares, fomentar la educación y acompañar actividades externas (Cardona, 2020).

En este sentido, el cuidado que se presta a esta población actúa directamente sobre sus relaciones y su posición ante las situaciones que experimentan. Los niños y adolescentes en acogida se expresan a través de diversos tipos de lenguaje, en medio de distintos sentimientos y sensaciones, y es responsabilidad de quienes interactúan con ellos comprender sus demandas (Lima, 2018). Por tanto, los intercambios afectivos entre niños/adolescentes y educadores son esenciales para el desarrollo de habilidades emocionales y para el desarrollo social (Kappler & Mendes, 2019).

En este contexto, se destaca la necesidad de analizar a los profesionales que desempeñan la función de cuidadores en estas instituciones de refugio, buscando conocerlos un poco mejor, con el fin de desarrollar estrategias que apoyen el cuidado y la salud física y mental de los cuidadores y personas protegidas. Además, se enfatiza la importancia de contar con profesionales en las áreas de salud, trabajo social, pedagogía y psicología en estos refugios, ya que además de favorecer la integralidad de la atención sanitaria para niños y adolescentes, proporcionarían una ampliación del apoyo al desempeño de la función del cuidador.

A partir de lo anterior, se elaboró la siguiente pregunta de investigación: "¿Cuál es el perfil de los cuidadores en instituciones de cuidado infantil y adolescente en un municipio del sur de Brasil?", con el objetivo de conocer el perfil de los cuidadores en instituciones de cuidado infantil y adolescente en un municipio del sur de Brasil.

1. Metodología

Se trata de una investigación descriptiva con un enfoque cuantitativo, realizada en tres instituciones para la acogida de niños y adolescentes, que reciben a niños y adolescentes a quienes se les han violado los derechos y a quienes el Consejo de Tutela ha retirado la custodia legal a sus padres/tutores. Permanecen en estas instituciones bajo protección judicial, mientras los procesos son evaluados y devueltos a sus familias o hasta que sean adoptados. Las instituciones están vinculadas al sector de Protección Especial de Alta Complejidad y gestionadas por la Secretaría de Asistencia Social.

Los participantes de la investigación fueron 28 educadores sociales (en este artículo también llamados cuidadores), de un total de 29, involucrados en el cuidado directo de niños y adolescentes que viven en instituciones de acogida. Solo un profesional decidió no participar en la investigación. El criterio de inclusión fue: proporcionar atención directa a niños y adolescentes institucionalizados.

La recogida de datos se realizó mediante un cuestionario que contenía preguntas cerradas sobre el perfil sociodemográfico de los cuidadores (género, edad, estado civil, situación conyugal, ingresos, condiciones de vivienda, hijos), aspectos relacionados con la educación y la formación para el desempeño de la función, así como sobre el apoyo para el ejercicio de la función. La recopilación de información se realizó por medios digitales (videollamada) debido a las restricciones de distanciamiento social, derivadas de la pandemia de Covid-19, vigente durante el periodo del estudio. La información fue recopilada por dos estudiantes de enfermería (becarios de iniciación científica) que previamente habían sido formados para la colección, y revisada por dos profesoras con doctorado y experiencia en la materia.

La duración media de las entrevistas era de ocho minutos, y se grababan en un reproductor mp3. Las grabaciones fueron transcritas manualmente por tres mecanógrafos, revisadas por dos revisores y organizadas en una base de datos del programa Excel®, y el análisis descriptivo de los datos se organizó en tablas. Los números encontrados para las variables categóricas de interés se presentaron con los valores absoluto y relativo, utilizando porcentajes. Cabe destacar que las transcripciones de las entrevistas fueron enviadas a los participantes para su verificación y validación.

Los participantes de la investigación fueron informados sobre la naturaleza de la investigación, sus métodos, objetivos, beneficios y riesgos, respetando todas las referencias bioéticas de la Resolución nº 466 de diciembre de 2012 (Resolución nº 466, 2012). El proyecto de investigación fue presentado y aprobado por el Comité de Ética. Se puso a disposición un Formulario de Consentimiento Libre e Informado (ICF) que fue leído por los entrevistadores, y una copia se puso a disposición digitalmente. Las entrevistas se grabaron bajo el conocimiento de los participantes, y se les informó del derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento durante la investigación.

Para garantizar el anonimato de los participantes en la investigación, se codificaron usando la consonante C (Cuidador) seguida de un número secuencial (C1, C2, C3...). El estudio fue presentado y aprobado por el Comité de Ética en la Investigación.

2. Resultados y debate

Los datos recogidos sobre el perfil de cuidadores de instituciones de cuidado infantil y adolescente en un municipio del sur de Brasil comprendieron una muestra de 28 participantes. Los resultados se presentan en dos temas, a saber: características sociodemográficas de los cuidadores; aspectos de la formación profesional y la trayectoria laboral.

3.1 Características sociodemográficas de los cuidadores

Este tema aborda el perfil sociodemográfico de los cuidadores de las tres instituciones de acogida que participaron en la investigación. 29 cuidadores que trabajan en el cuidado directo de niños y adolescentes trabajan en las instituciones de estudio, de los cuales 28 participaron en la investigación, ya que uno no aceptó participar. A continuación, la Tabla 1 muestra los datos recogidos.

Tabla 1

Características acerca do perfil sociodemográfico dos cuidadores

Características Sociodemográficas		N	%
Sexo	Feminino	22	78,6
	Masculino	6	21,4
Edad	Entre 20 y 30 años	3	10,7
	Entre 31 y 40 años	8	28,6
	Entre 41 y 50 años	9	32,1
	Entre 51 y 62 años	8	28,6
Tiene hijos	Sí	23	82,1
	No	5	17,9
Estado civil	Sin pareja [a]	20	71,4
	Con pareja [a]	8	28,6
Ingresos mensuales	Un salario mínimo [b]	16	55,2
	Entre uno y dos salarios mínimos	12	44,8
Tiene otro empleo [c]	Sí	13	46,4
	No	15	53,6
Tiene casa propia	Sí	21	76
	No	7	25
Tipo de casa	Albañilería	28	100
	Otros tipos	0	0
Cuantas personas viven en la casa	Entre una y dos personas	11	39,3
	Entre tres y cuatro personas	17	60,7
Reside en el Municipio que trabaja	Sí	27	96,4
	No	1	3,6
Reside en mismo barrio de la institución	Sí	1	3,6
	No	27	96,4

Nota. Tabla preparada por los autores (2024).

[a] Sin pareja = soltero, divorciado / con pareja = casado, unión estable.

[b] Un salario mínimo = R$1.212,00 al mes.

[c] Otro trabajo = jubilación, otras ocupaciones.

Los resultados indican que hay una predominancia (78,6%) de mujeres entre cuidadoras, que converge con otros estudios (Cardona, 2020; Bernardes & Marin, 2019; Gabatz et al. 2019) que también demostraron que la mayor parte de esta función la realizan las mujeres. El vínculo entre el trabajo de cuidado de niños y adolescentes y el papel de la mujer, en su mayor parte, está relacionado con una perspectiva de la maternidad, en la que la higiene social, la alimentación, el afecto y el cuidado educativo se atribuyen a la figura femenina en todos los contextos en los que este cuidado está presente, así como en las instituciones de cuidado infantil y adolescente.

En un estudio realizado en la ciudad de Porto Alegre-RS, se llevó a cabo una intervención en una institución de acogida en la que participaron 12 cuidadores, un coordinador y un interno de psicología, todos ellos mujeres (Bernardes & Marin, 2019). Un resultado similar también se encontró en otro estudio, realizado con 44 cuidadores de una institución para niños

y adolescentes en Caruaru-PE. De los participantes, la mayoría eran mujeres, con un porcentaje del 84% del contingente (Cardona, 2020).

Históricamente, la sociedad ha atribuido a las mujeres el papel de cuidadoras principales, responsables de transmitir valores y proporcionar cuidado y socialización primaria en la familia (Montenegro, 2018). Corroborando esto, Bitencourt y Andrades (2018) señalan que el trabajo de cuidado está asociado con la figura de la mujer con el argumento de ser un 'atributo femenino', ya que históricamente se delega, en gran parte, a las mujeres —esposas e hijas—.

Siguiendo con el hecho de que la mayoría de las cuidadoras son mujeres, un estudio realizado por Medeiros (2024, p. 4) en instituciones de hogares de ancianos, que menciona la Ley nº 7.644 aún vigente y que designa a la cuidadora de este tipo de institución como madre social, señala que, al asignar un perfil al ejercicio de la función, existe una asociación "con la figura femenina y la naturalización de la maternidad y el cuidado como actividades femeninas". Este hecho tiene repercusiones directas, incluso hoy en día, en los profesionales seleccionados para proporcionar cuidado en instituciones que acogen a niños y adolescentes

En cuanto a los ingresos mensuales, el 55,2% de los participantes tiene un salario mínimo mensual y el 44,8% recibe hasta dos salarios mínimos, y el 46,4% de los cuidadores tiene otro empleo. A partir de estos datos, se observa que casi la mitad de los participantes en la encuesta tienen otro empleo, ya que el salario mínimo que reciben por trabajar en las instituciones de acogida no es suficiente para cubrir los gastos exigidos a diario.

Como se ha expuesto anteriormente, el trabajo de cuidador está mal remunerado, y este papel sigue estando mayormente vinculado a las mujeres, refiriéndose al cuidado de los niños y el hogar como un rol social femenino. Este hecho aclara la devaluación de estos profesionales, ya que las horas de trabajo de las mujeres se suman a las responsabilidades familiares y al desempeño de las tareas domésticas, lo que resulta en un doble turno (Reis & Freitas, 2021). Este proceso puede interferir negativamente en la calidad de la atención ofrecida, ya que la calidad de la práctica depende del apoyo que reciben los profesionales (Ito & Azevedo, 2021).

En este estudio, la edad media de los cuidadores era de 44,2 años, con una desviación estándar de 9,7 años, la edad más baja de 27 años y la más alta de 62 años. Este resultado es similar al encontrado en un estudio realizado en Caruaru, en el que el grupo de edad predominante de cuidadores era de 41 y 61 años (Cardona, 2020).

De los cuidadores, el 82,1% tiene hijos, de diferentes grupos de edad, que van de uno a 33 años, siendo el grupo predominante de edad de 12 a 24 años, similar a los estudios de Cardona (2020) y Bassoli y Figueiredo (2020) en los que la mayoría de los cuidadores participantes tenían hijos. En cuanto al estado civil, en el presente estudio, el 71,4% de los participantes respondió que no tenía pareja.

A través de estos datos, es posible demostrar que los participantes pertenecen a la edad media de 44,2 años, la mayoría con hijos y sin pareja. Son mujeres y hombres maduros, en la etapa de la vida que experimentan la maternidad/paternidad, conviviendo con niños y adolescentes en su vida diaria, tanto en casa como en el trabajo. También se refleja aquí que la experiencia del cuidado en la familia puede favorecer el desarrollo de las actividades de cuidado en las instituciones de acogida.

Esta experiencia previa de cuidado en la familia fue evidenciada por los educadores en el estudio de Czelusniak et al. (2023). Según este estudio, para los participantes, el cuidado que ofrecen a sus hijos es el mismo que ofrecen a niños y adolescentes en la institución, en relación con cambios de pañal, alimentación, baños y ayuda con los deberes escolares. Por lo tanto, consisten en tareas que se refieren a la vida diaria que viven en casa con sus hijos.

En cuanto a la situación de la vivienda, de los 28 participantes, 27 viven en el municipio

donde trabajan y uno en un municipio vecino, un hecho que puede aumentar los gastos de transporte y generar un tiempo de desplazamiento más largo. Según el estudio, el tiempo de desplazamiento más alto desde casa hasta el trabajo puede tener consecuencias para la salud, especialmente en el aumento del estrés (Morais et al., 2023).

Según lo anterior, se evidenció que las cuidadoras son mayoritariamente mujeres, tienen hijos, no tienen pareja y necesitan otro empleo para complementar sus ingresos debido a la baja remuneración de la categoría. Los datos muestran que el trabajo de los cuidadores no está bien remunerado, ya que sigue siendo realizado por una mayoría de mujeres, y su papel sigue considerándose socialmente vinculado al cuidado de los niños y el hogar, por lo que estas cuidadoras estarían cumpliendo su papel social. La devaluación resulta en la jornada laboral doble, para que puedan mantener a sus familias.

3.2 Aspectos de la formación profesional y la trayectoria laboral

En esta categoría se presentan datos sobre la formación profesional y la trayectoria laboral de los cuidadores que participan en la investigación, como puede verse en la Tabla 2.

Tabla 2
Características de la formación académica y la trayectoria laboral

Características		N	%
Educación	Instituto de Secundaria	13	31,7
	Educación superior incompleta	4	9,8
	Educación superior completa	11	58,5
Tiempo trabajando en la institución	Hasta 1 año	14	50
	Entre 2 y 5 años	4	14,3
	Entre 6 y 10 años	6	21,4
	Entre 11 y 21 años	4	14,3
Recibió capacitación	Sí	13	46,4
	No	15	53,6
Participó de educación permanente	Sí	15	53,6
	No	13	46,4

Nota. Tabla preparada por los autores (2024).

En este estudio, la duración del trabajo en la institución osciló entre un mes y 21 años, y el 50% de los cuidadores tienen hasta un año de experiencia en la institución; durante las entrevistas informaron que rotan entre otras instituciones, un hecho que puede perjudicar la creación de vínculos. El vínculo es esencial en la relación entre educadores y niños/adolescentes, ayudando en el cuidado, y la creación de un vínculo puede caracterizarse por un proceso de formación de sentimientos por parte de alguien hacia otro ser (Assunção et al., 2021).

Los primeros contactos del niño con padres o cuidadores influyen en el vínculo afectivo en sus futuras relaciones; traen consigo experiencias desafiantes, que pueden alterar la dinámica de su proceso de desarrollo psíquico y emocional. En vista de esto, las instituciones que acogen a niños y adolescentes deben ofrecer espacios que brinden la oportunidad a quienes son bienvenidos para (re)construir experiencias afectivas significativas, que les ayuden a afrontar las rupturas relacionales traumáticas previamente experimentadas (Medeiros, 2020).

En este contexto, la calidad del vínculo influye en el desarrollo cognitivo, social y emocional de los niños, que serán adultos futuros y, si crecen en entornos sensibles, pueden

desarrollar sus propias suposiciones sobre interacciones futuras, buscando enlaces más integrales y positivos (Gabatz et al., 2018).

Es posible verificar que la rotación de cuidadores en las instituciones, resultado encontrado en esta investigación, desfavorece el apego de niños y adolescentes a estos profesionales, lo cual es esencial para el desarrollo mental. Esta renovación puede influir en las expectativas hacia el otro, la elección de relaciones, amistades y varios tipos de relaciones que se establecen a lo largo de la vida entre ambos.

En cuanto al nivel educativo, los datos de investigación muestran la predominancia de la educación superior, un resultado que difiere de los encontrados en la literatura; en otros estudios, los educadores tenían predominantemente educación primaria y secundaria (Gabatz et al., 2018; Silva, 2019; Cardona, 2020). En cuanto a los cursos de educación superior que estaban en curso o completados, los cuidadores que participan en esta investigación estudiaron: enfermería (2), filosofía (1), trabajo social (2), biología (1), pedagogía (5), comunicación social (1); otros tres participantes no mencionaron el curso de educación superior que estaba en curso.

Se considera relevante observar los cursos que más buscaban los cuidadores, que están principalmente relacionados con profesiones relacionadas con el cuidado y la educación (enfermería, trabajo social y pedagogía). Estas decisiones pueden estar relacionadas con el papel que desempeñan con niños y adolescentes en las instituciones de acogida, teniendo en cuenta la vida diaria y la necesidad de ampliar el conocimiento en estas áreas.

En el cuidado institucional, se busca la protección de niños y adolescentes a quienes se les han violado o amenazado sus derechos (Czelusniak et al., 2023), características relacionadas con el profesional de servicios sociales, orientado a promover el bienestar y garantizar los derechos y la ciudadanía de las personas en situaciones vulnerables. Así, se identifica que las competencias y habilidades de los profesionales de servicios sociales pueden favorecer la comprensión de las situaciones de vulnerabilidad que conducen a la atención institucional, así como la integración del sistema social en las visitas familiares y en la reintegración o adopción de niños y adolescentes. Se considera que estos problemas pueden conducir a la búsqueda de una mayor cualificación de los cuidadores, es decir, la opción para el curso de educación superior en Trabajo Social.

Además, la atención proporcionada en estas instituciones está relacionada con rutinas diarias como la higiene, la alimentación, la medicación en situaciones de agravamiento de condiciones agudas o en presencia de enfermedades crónicas, así como el seguimiento en consultas médicas (Fonseca et al., 2020). En este sentido, los profesionales de enfermería (técnicos y enfermeros) poseen conocimientos y habilidades específicos que favorecen la atención integral y el trabajo en la promoción de la salud, un hecho que puede indicar la búsqueda de profesionalización en este ámbito, teniendo en cuenta que las instituciones acogen a niños y adolescentes de diferentes edades, vulnerables a riesgos de accidentes y enfermedades, y con diferentes necesidades de atención al desarrollo.

La pedagogía también fue el curso de educación superior más solicitado (5/28), que está directamente relacionado con las actividades desarrolladas diariamente por los cuidadores en estas instituciones. Son responsables de supervisar las tareas escolares, así como de ayudar con las dudas, además de desarrollar actividades lúdicas con niños y adolescentes en la rutina diaria del sistema de acogida (Fonseca et al., 2020).

En un estudio realizado por Costa et al. (2018) con nueve educadores de instituciones de acogida de la región metropolitana de São Paulo, los participantes destacaron que para su área no tienen un plan profesional específico. Por ello, fue necesario permanecer en el puesto o invertir en un curso de educación superior para ejercer otros puestos dentro de la institución; los cursos más citados por estos cuidadores eran el trabajo social y la psicología. Un estudio de

Bório et al. (2025) también corrobora los hallazgos del presente estudio, habiendo indicado, entre las formaciones de los profesionales que trabajaron en la institución de cuidado de niños y adolescentes, asistencia social, pedagogía y enfermería.

En cuanto a capacitación, quienes la recibieron informaron que fue una conferencia con diferentes temáticas, con los siguientes temas: gestión de niños y adolescentes, primeros auxilios, normas básicas sobre la institución de acogida y responsabilidad en relación con la confidencialidad. En este sentido, se observa una fragilidad, que a menudo busca remediarse de otra manera, como lo confirma un estudio que señala que, con la experiencia de cuidar a niños en acogida, los profesionales buscan formación profesional debido a la falta de formación que ofrecen los propios servicios (Ito & Azevêdo, 2022). Además, los cuidadores indicaron la necesidad de más formación, periódicamente y con temas relacionados con el desarrollo y la atención sanitaria, así como apoyo psicológico para los cuidadores.

Estos resultados apuntan a las competencias y destrezas de los profesionales de enfermería, especialmente en lo que respecta a los primeros auxilios, considerando los riesgos a los que pueden estar expuestos niños y adolescentes, especialmente los menores de seis años, siendo el grupo de edad en el que se desarrollan la mayoría de las habilidades (caminar, hablar, aprender, entre otras) con una curiosidad creciente que incrementa el riesgo y la posibilidad de sufrir accidentes (Silva et al., 2024). En el estudio de Almeida et al. (2023), los principales factores de riesgo estuvieron relacionados con objetos que interfieren con el paso, suelos mojados, muebles con esquinas afiladas, cristales, camas sin protección, envenenamientos, quemaduras y caídas. En este sentido, el hogar es el principal lugar de ocurrencia, y deben adoptarse medidas de protección tanto en las instalaciones físicas como en la formación de los cuidadores.

Cabe destacar que los profesionales sanitarios, especialmente las enfermeras, desempeñan un papel fundamental en la formación de los cuidadores sobre la prevención de accidentes, enfatizando la visibilidad de los riesgos potenciales en el entorno y en cada fase del desarrollo infantil, así como los primeros auxilios cuando ocurren accidentes. Por tanto, se considera que el ítem señalado por los cuidadores sobre la formación en primeros auxilios corrobora lo que se destaca en la literatura y también la importancia de la presencia de la enfermería en estos contextos de recepción.

En cuanto a la participación en la educación continua, el 53,6% informó haber participado en actividades, entre las que se mencionaron los siguientes temas: derechos y deberes de los cuidadores, adopción y etapas de la vida. Entre quienes informaron haber participado en educación continua, el 67% de los cuidadores no recordaba los temas tratados. Este hecho explica que muchos profesionales llegan a las instituciones sin preparación previa para desempeñar la función de cuidador, actuando sin apoyo ni orientación durante todo el tiempo laboral.

Un estudio realizado en una institución de acogida en el sur de Brasil, en el que participaron 15 cuidadores, mostró que no recibieron formación previa; además, los profesionales informaron sentir impotencia por no recibir preparación para la función, ya que no tenían experiencia ni conocimientos para realizar cuidados básicos a los niños (Gabatz et al., 2019).

La Tabla 3 presenta datos sobre las bajas por enfermedad de los cuidadores debido a problemas de salud, si estas bajas eran relacionadas con el trabajo y si existía o no apoyo para el ejercicio de la profesión.

Tabla 3
Apoyo y alejamiento de las actividades laborales

Características		N	%
Estaba de baja por un problema con salud	Sí	17	60,7
	No	11	39,3
Estaba ausente por un problema ocasionado debido a la función ejercitada	Sí	5	17,9
	No	23	82,1
Recibe apoyo para el ejercicio de la función	Sí	8	28,6
	No	20	71,4

Nota. Tabla preparada por los autores (2024).

De los cuidadores, se observó que el 60,7% tenía baja por enfermedad debido a problemas de salud durante el tiempo que trabajaron en las instituciones. Entre los motivos de la baja se citaron: Covid-19, accidente de moto, secuelas de accidente de autobús, baja por maternidad, colecistectomía, desprendimiento de retina y problemas de espalda. En cuanto a la baja por enfermedad por problemas de salud causados por el puesto ocupado, el 17,9% declaró que la tenía, y las causas de ello eran: depresión, síndrome de pánico y agresiones sufridas en la institución de acogida.

En el cuidado institucional, niños y adolescentes están separados de sus familias y necesitan adaptarse a un nuevo contexto con cuidadores y compañeros desconocidos. En este contexto, se generan tensiones en la interacción entre las personas que viven en la institución, y estas tensiones a menudo conducen a la externalización de sentimientos negativos por parte de las personas protegidas, lo que culmina en agresión tanto hacia iguales como hacia cuidadores. Estas agresiones, tal y como se visualizan en los resultados, pueden provocar otros problemas emocionales y psicológicos en los cuidadores, como la depresión y el síndrome de pánico.

Cabe destacar que la depresión también se debe a las vulnerabilidades que el cuidador identifica entre las razones para acoger a niños y adolescentes. Estos están relacionados con la violencia física y sexual, la negligencia y el abandono, que imponen diversas repercusiones físicas, psicológicas, cognitivas y sociales en niños y adolescentes. En este sentido, es fundamental analizar detenidamente a los cuidadores, proporcionando espacios para la escucha activa y el apoyo psicológico, con el fin de minimizar el sufrimiento y permitir que los cuidadores desarrollen interacciones y vínculos con más apoyo.

Por lo tanto, se percibe que la relación cuidado-educación-responsabilidad genera tensión para los cuidadores, lo que resulta en trastornos psicológicos. En el estudio de Cardona (2020), los educadores informaron que la negligencia, violencia y abandono experimentados por las personas protegidas también afectan a los profesionales. Al mismo tiempo, existe una sobrecarga física y emocional debido al desempeño de múltiples funciones dentro de la institución, asumiendo el papel de madre, educadora, psicóloga y enfermera.

En cuanto al apoyo institucional, el 71,4% de los cuidadores en este estudio informó que no lo recibió. Del 28,6% que lo recibió, señalaron que los profesionales del equipo técnico de la institución y el profesional de la psicología, destinados a ayudar a los institucionalizados, son su apoyo. Estos resultados ponen de manifiesto la fragilidad de los cuidadores en el desempeño de sus funciones, para las cuales la mayoría no recibe formación ni apoyo diario, lo que revela que muchos de están enfermando ante el contexto que experimentan. Además, destaca la importancia del profesional de la psicología en estos refugios, demostrando que su función va mucho más allá de ayudar a niños y adolescentes, siendo también una referencia

para apoyar a los cuidadores.

Un estudio de Martins et al. (2025) que evaluó investigaciones en las que se realizaba formación con cuidadores en instituciones de cuidado infantil y adolescente, identificó como profesionales implicados a enfermeros, psicólogos, logopedas y equipos multidisciplinarios. Este estudio demostró que capacitaciones para los "cuidadores de niños institucionalizados tienen el potencial de promover mejoras significativas en los ámbitos socioemocional, motor, cognitivo, lingüístico y físico de los niños implicados en el contexto institucional" (Martins et al., 2025, p. 8). Sin embargo, la realización de estos cursos de formación no solo beneficia la mejora de la atención, sino que también proporciona un espacio para la escucha y la reflexión a los cuidadores, constituyendo además una herramienta de apoyo que minimiza la angustia y el sufrimiento relacionados con la atención institucional.

En muchas instituciones no hay apoyo para los educadores, un hecho que intensifica la sensación de abandono, desmotivación y falta de formación. Otro sentimiento evidente es el de invisibilidad ante el cuidado infantil institucionalizado, ya que el educador no es (re)conocido ni valorado por la sociedad ni por los órganos legislativos y judiciales (Gabatz et al., 2019).

Cabe destacar que el trabajo del cuidador institucional va más allá de la idea reduccionista de prestar cuidados básicos, ya que estos profesionales cuidan de los niños, que son seres humanos en pleno proceso de crecimiento y desarrollo, cuyas acciones impactan la vida de los protegidos, tanto en el presente como en el futuro. Los datos de esta investigación muestran que estos profesionales necesitan apoyo, ya que experimentan varias situaciones difíciles, están expuestos a tensiones y agresiones, lo que evidencia la necesidad de mayor apoyo físico (más personas para compartir las demandas), apoyo psíquico (apoyo para afrontar el sufrimiento derivado del desempeño de la función) y apoyo económico (para poder ofrecer una atención más adecuada y no necesitar turnos dobles o triples, que generan sobrecarga física).

3. Reflexiones finales

El análisis del perfil de cuidadores en los tres refugios para niños y adolescentes de una ciudad del sur de Brasil nos permitió verificar que los resultados no difieren de otros estudios que abordan el perfil de estos profesionales en el contexto nacional, siendo los educadores generalmente mujeres, con hijos, bajos salarios y careciendo tener otros empleos para cubrir sus necesidades básicas.

Cabe destacar que todavía no se reconoce el trabajo de cuidado en estas instituciones de acogida, con una falta de formación para la función y apoyo emocional para los cuidadores para que puedan afrontar los males que sufren en el cuidado de niños y adolescentes institucionalizados. En este sentido, la relevancia del estudio se identifica con el potencial de ampliar la discusión y reflexión sobre estrategias y políticas públicas que busquen mejorar las condiciones laborales, buscando minimizar la rotación para aumentar el tiempo de trabajo de los cuidadores en las instituciones, favoreciendo el desarrollo del vínculo con los protegidos, y para ello una mejor remuneración ayudaría a reducir las horas laborales y, por lo tanto, la sobrecarga de los cuidadores, teniendo efectos en su salud física y mental. Además, sirve como base para planificar acciones intervencionistas de formación, educación continua, estrategias de apoyo emocional para cuidadores, con el objetivo de mejorar la atención.

Una de las limitaciones de la investigación fue el hecho de que la recopilación de datos se realizó digitalmente, utilizando un teléfono móvil. Este método de recogida de datos, por medios digitales, puede generar miedo en los participantes y algunos tienen dificultades para utilizar medios tecnológicos para realizar una videollamada.

Se entiende que el estudio aporta contribuciones significativas a la investigación, favoreciendo la exposición y ampliación de la visión sobre los cuidadores institucionales,

aportando visibilidad para esta categoría profesional que es tan importante para garantizar los derechos de los niños y adolescentes. En este sentido, se sugieren estudios adicionales que busquen comprender las repercusiones del trabajo y su implicación en la salud física y mental de estos cuidadores.

Referencias

Almeida, L. A., Torres, B. V. S., Silva, J. S., Silva, R. C. M., & Vieira, A. C. S. Prevenção de acidentes domésticos na primeira infância: uma revisão integrativa. *Revista Uruguaya de Enfermería*, 18(2), e20250044. https://doi.org/10.33517/rue2023v18n2a4

Assunção, A. I. S., Cruz, E. J. S, Cavalcante, L. I. C., & Pedroso, J. S. (2021). Percepções de educadores sobre vínculos afetivos com crianças em acolhimento institucional. *Mudanças – Psicologia da Saúde*, *29*(2), 33-41. Recuperado de https://revistas.metodista.br/index.php/mudancas/article/view/635/612

Bassoli, E. N., & Figueiredo, V. C. N. (2020). Desafios do trabalho de educadores sociais em casas de acolhimento. *Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação*, *15*(3), 2396-2410. Recuperado de https://periodicos.fclar.unesp.br/iberoamericana/article/view/14448/9978

Bernardes, J. W., & Marin, A. H. (2019). Intervenção com educadoras sociais no contexto de acolhimento institucional: relato de experiência. *Revista da SPAGESP*, *20*(2), 117-130. Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rspagesp/v20n2/v20n2a09.pdf

Bitencout, S. M., & Andrade, C. B. (2018). O cuidado como trabalho: entre desafios e avanços. *Revista Brasileira de Ciências Sociais*, 35(104), e3510415. https://doi.org/10.1590/3510415/20

Bório, T. C., Gabatz, R. I. B., Milbrath, V. M., Vaz, J. C., Gomes, N. P, Farias, T. A. Perspectiva dos cuidadores acerca do vínculo com crianças e adolescentes institucionalizados. *Revista Contexto & Saúde*, 25(50), e14953. http://dx.doi.org/10.21527/2176-7114.2025.50.14953

Cardona, T. D. (2020). *Sentidos de cuidado por educadores/cuidadores de crianças acolhidas institucionalmente* (Dissertação de Mestrado). Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil. Recuperado de https://repositorio.ufpe.br/bitstream/123456789/39962/1/DISSERTA%c3%87%c3%83O%20Tamires%20Diniz%20Cardona.pdf

Conselho Nacional do Ministério Público. (2022). *CNMP atualiza dados dos Panoramas Nacionais Socioeducativo e do Serviço de Acolhimento.* Conselho Nacional do Ministério Público. Recuperado de https://www.cnmp.mp.br/portal/todas-as-noticias/15422-cnmp-atualiza-dados-dos-panoramas-nacionais-socioeducativo-e-do-servico-de-acolhimento

Costa, C. F., Santos, T. F., Santos, V. S., & Lima, L. A. G. (2018). Entre a instituição e o lar: uma odisseia com educadores. *Pesquisas e Práticas Psicossociais*, *13*(1), 1-15. Recuperado de http://www.seer.ufsj.edu.br/index.php/revista_ppp/article/view/2838/1847

Czelusniak, C. B., Moré, C. L. O. O., Santos, K. G., & Krenkel, S. (2023). Implicações da prática profissional no acolhimento institucional de crianças: perspectiva de cuidadoras. *Psicologia: Ciência e Profissã*o, 45, e251630. https://doi.org/10.1590/1982-3703003251630

Digiácomo, M. J., & Digiácomo, I. A. (2020). *Estatuto da criança e do adolescente anotado e interpretado* (8ª. Ed.). Ministério Público do Estado do Paraná. https://biblioteca.sophia.com.br/terminal/6681/Busca/Download?codigoArquivo=260&tipoMidia=0

Fonseca, P. N., Albuquerque, A. B., Santos, J. L. F., Filho, J. F. S. (2020)Acolhimento institucional de crianças: avaliação da estrutura física, do funcionamento e da equipe de profissionais. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 10(3), 48-62. https://doi.org/10.26864/pcs.v10.n3.4

Gabatz, R. I. B., Schwartz, E., Milbrath, V. M., Carvalho, H. C. W., Lange, C., & Soares, M. C. (2018). Formação e rompimento de vínculos entre cuidadores e crianças institucionalizadas. *Revista Brasileira de Enfermagem*, *71*(6), 2808-2816. 2808-2816. http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2017-0844

Gabatz, R. I. B., Schwartz, E., & Milbrath, V. M. (2019). Experiências de cuidado da criança institucionalizada: o lado oculto do trabalho. *Rev Gaúcha Enferm., 40, 1-10. https://doi.org/10.1590/1983-1447.2019.20180412*

Ito, S. I., & Azevedo, A. V. S. (2021). Educadores sociais em abrigos destinados a crianças e adolescentes: revisão sistemática. *Contextos Clínic*., *14*(1), 276-303. Recuperado de https://pepsic.bvsalud.org/pdf/cclin/v14n1/v14n1a14.pdf

Ito, S. I, & Azevêdo, A. V. S. (2022). Narratives of Photographic Records of the Practices of Social Educators of a Residential Group Home for Children and Adolescents. *Paidéia*, *32*, 1-9. https://doi.org/10.1590/1982-4327e3215

Kappler, S. R, & Mendes, D. M. L. F. (2019). Trocas Afetivas de Crianças em Acolhimento Institucional. *Psicologia: Ciência e Profissão*, *39*, 1-13. https://doi.org/10.1590/1982-3703003184527

Lima, M. P. A criança em instituições de acolhimento. (2018). *Estudos de Psicologia*, *23*(3), 271-281. Recuperado de https://pepsic.bvsalud.org/pdf/epsic/v23n3/a07v23n3.pdf

Martins, V., Porto, V. S., Solís-Cordero, K., Oliveira, C. V. R., Vicente, J. B., Amador, D. D., Veríssimo, M. L. Ó. R., & Cordeiro, S. M. Interventions to promote child development in institutionalized children: a scoping review. *Revista Escola de Enfermagem da USP* 59, e20250044. https://doi.org/10.1590/1980-220X-REEUSP-2025-0044pt

Medeiros, B. C. D., & Martins, J. B. (2018). O Estabelecimento de Vínculos entre Cuidadores e Crianças no Contexto das Instituições de Acolhimento: um Estudo Teórico. *Psicologia: Ciência e Profissão*, *38*(1), 74-87. https://doi.org/10.1590/1982-3703002882017

Medeiros, B. C. D. (2024). Histórias de vida de cuidadoras residentes em instituições de acolhimento de crianças e adolescentes. *Psicologia: Ciência e Profissão*, 44, e265665. https://doi.org/10.1590/1982-3703003265665

Medeiros, T. K. R. (2020). O vínculo afetivo no abrigamento de crianças. *Revista da Graduação em Psicologia da PUC Minas*, *5*(9), 541-561. Recuperado de https://periodicos.pucminas.br/index.php/pretextos/article/view/22274/17094

Montenegro, R. C. F. (2018). Mulheres e cuidado: responsabilização, sobrecarga e adoecimento. *Anais do XVI Encontro Nacional de Pesquisadores em Serviço Social*, UFES, Vitória, Espírito Santo, Brasil. Recuperado de https://periodicos.ufes.br/abepss/article/view/22257

Morais, E. A. H., Abreu, M. N. S., & Assunção A. A. (2023). Autoavaliação de saúde e fatores relacionados ao trabalho dos professores da educação básica no Brasil. *Ciência & Saúde Coletiva, 28*(1), 209-22. https://doi.org/10.1590/1413-81232023281.07022022

Reis, S. S., & Freitas, P. (2021). A (des)igualdade de gênero no mercado de trabalho: Uma Questão de Direitos Humanos. *Revista Direitos Humanos e Democracia*, *9*(18), 24-36. Recuperado de https://www.revistas.unijui.edu.br/index.php/direitoshumanosedemocracia/article/view/586 6/6868

Resolução nº 446 de 12 de dezembro de 2012. Diretrizes e normas regulamentadoras de

pesquisas envolvendo seres humanos. Conselho Nacional de Saúde. Recuperado de https://www.gov.br/conselho-nacional-de-saude/pt-br/acesso-a-informacao/legislacao/resolucoes/2012/resolucao-no-466.pdf

Silva, A. I. (2019). *Cognições de educadores/cuidadores de instituição de acolhimento sobre atividades lúdicas e habilidades sociais* (Dissertação de Mestrado). Universidade Federal do Oeste do Pará, Santarém, PA, Brasil. Recuperado de https://repositorio.ufopa.edu.br/jspui/bitstream/123456789/312/1/Disserta%c3%a7%c3%a3o_Cogni%c3%a7%c3%b5esEducadoresCuidadores.pdf

Silva, A. N., Nogueira, L. T., & Silva, A. R. V. (2024). Domestic accidents due to children's falls: a cross-sectional study. *Revista Da Escola De Enfermagem Da USP,* 58, e20240192. https://doi.org/10.1590/1980-220X-REEUSP-2024-0192en

Wendt, B., & Dell'aglio, D. D. (2022). Intervenção em práticas educativas positivas com educadores sociais: avaliação do processo de implementação. *Revista SPAGESP*, 23(2), 6-21. Recuperado de https://pepsic.bvsalud.org/pdf/rspagesp/v23n2/v23n2a02.pdf

Informaciones complementarias

Recibido: 18/10/2024

Aceptado: 01/05/2026

Publicado: 01/06/2026

Editoras responsables: Dra. Cristiane Davina Redin Freitas, Dra. Leticia Lorenzoni Lasta y Dra. Silvia Virginia Coutinho Areosa.
Autor correspondiente: Ruth Irmgard Bärtschi Gabatz
Correo electrónico: r.gabatz@yahoo.com.br
Conflicto de intereses: Los autores declaran que no existen conflictos de interés.
Financiación: La primera autora fue becaria de PIBIC/CNPQ y PBIP-AF/UFPEL durante la ejecución de la investigación.
Contribuciones de los autores: Ellen Costa Vaz: Conceptualización; análisis de datos; Investigación; Metodología; Escritura del manuscrito original; Redacción, corrección y edición. Ruth Irmgard Bärtschi Gabatz: Conceptualización; análisis de datos; Metodología; supervisión; Escritura del manuscrito original; Redacción, corrección y edición. Jade Ornelas de Oliveira: Escritura del manuscrito original; Redacción, corrección y edición. Viviane Marten Milbrath: Escritura del manuscrito original; Redacción, corrección y edición. Pedro Trindade Velasques: Escritura del manuscrito original; Redacción, corrección y edición.

Datos de los autores:

- *Ellen Costa Vaz.* Enfermera, especialista en pediatría y neonatología por la Facultad Pequeno Príncipe (Curitiba). Trabaja en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales del Hospital Universitario Santa Terezinha (Joaçaba-SC).

- *Ruth Irmgard Bärtschi Gabatz.* Enfermera, doctora en Ciencias, profesora asociada en la Facultad de Enfermería y en el Programa de Posgrado en Enfermería de la Universidad Federal de Pelotas. Subdirectora de GEPPNEO (Grupo de Estudio e Investigación en Pediatría y Neonatología).

- *Jade Ornelas de Oliveira.* Enfermera, estudiante de máster en ciencias en el Programa de Posgrado en Enfermería de la Facultad de Enfermería de la Universidad Federal de Pelotas. Miembro de GEPPNEO (Grupo de Estudio e Investigación en Pediatría y Neonatología).

- *Viviane Marten Milbrath.* Enfermera, doctora en Enfermería, profesora asociada en la Facultad de Enfermería y en el Programa de Posgrado en Enfermería de la Universidad Federal de Pelotas. Líder de GEPPNEO (Grupo de Estudio e Investigación en Pediatría y Neonatología).

- *Pedro Trindade Velasques.* Enfermero, estudiante de doctorado en ciencias en el Programa de Posgrado en Enfermería de la Facultad de Enfermería de la Universidad Federal de Pelotas. Miembro de GEPPNEO (Grupo de Estudio e Investigación en Pediatría y Neonatología).

Traducción al idioma español: Dr ª Neiva Maria Mallmann Graziadei

Textual Assessoria - Porto Alegre/RS/Brasil